

ПРАВИЛА
аттестации и аккредитации экскурсоводов
для проведения экскурсионных программ на территории
Национального парка «Самарская Лука»

1. Цели и задачи.

1.1. Цель: повышение уровня и качества экскурсионных услуг, предоставляемых туристическими фирмами и частными лицами на территории Национального парка «Самарская Лука», а также определение единого порядка реализации экскурсионных программ на территории Национального парка.

1.2. Задачи:

1) Проведение тестовых испытаний с целью выявления знаний и владения информацией о природной и историко-культурной специфике территории Национального парка «Самарская Лука», правилах посещения и поведения на ООПТ.

2) Выдача сертификата, подтверждающего соответствие уровня квалификации экскурсовода профессиональным требованиям для проведения экскурсионных программ на территории Национального парка «Самарская Лука».

3) Выдача разрешений (аккредитация) на право проводить экскурсионные программы на территории Национального парка «Самарская Лука».

2. Участники аттестации и аккредитации.

2.1. К аттестации и аккредитации допускаются сотрудники и экскурсоводы туристических фирм, а также физические лица не моложе 18 лет.

3. Порядок проведения аттестации.

3.1. Аттестация экскурсоводов осуществляется на платной основе по результатам тестовых испытаний участников.

Заявки на участие в аттестации принимаются на электронный адрес parkluka@samtel.ru, или по почте: 445350 Самарская обл., г. Жигулевск, ул. Ткачева, 109а.

3.3. Каждый участник аттестации подписывает договор «О прохождении тестовых испытаний на право экскурсионной деятельности на территории Федерального государственного бюджетного учреждения Национальный парк «Самарская Лука». В случае, если заявка на аттестацию группы экскурсоводов поступает от организации, договор может быть заключен с этой организацией. Оплата производится предварительно путем наличного или безналичного расчета. и на результаты тестирования не влияет.

3.4. Стоимость проведения тестовых испытаний указана в договоре и составляет 2 000 (Две тысячи) рублей с каждого человека. Для групп участников тестовых испытаний менее 10 человек стоимость испытаний увеличивается на 50% с человека.

3.5. Аттестация включает в себя предоставление тестовых вопросов и заданий, проведение тестового испытания, проверку результатов, выдачу сертификата о соответствии уровня квалификации экскурсовода требованиям для проведения экскурсионных программ на территории национального парка «Самарская Лука».

Каждому участнику тестовых испытаний предварительно выдаются темы вопросов, список литературы по данным темам, а также информация о месте и сроках проведения тестовых испытаний.

В назначенный день проводится тестовое испытание, включающее в себя письменные ответы на вопросы в присутствии специалистов Национального парка «Самарская Лука». Участнику тестирования предлагается ответить на вопросы по предварительно обозначенным темам. Тест считается выполненным, если тестируемый дал не менее 75% правильных ответов.

Проверка тестов осуществляется в течение 10 дней после их написания. По результатам тестирования принимается решение о прохождении участником аттестации.

Участникам, успешно прошедшим аттестацию, выдается сертификат со сроком действия 2 года.

Повторное тестирование для тех, кто не дал необходимое количество правильных ответов, осуществляется на условиях первоначального договора.

3.8. Экскурсоводы после истечения срока действия сертификата должны подтвердить свою квалификацию. Стоимость повторных испытаний определяется по следующей схеме:

1 год — 100%

2 год — 75%

3 и последующие годы — 50% первоначальной стоимости аттестации.

При наличии перерыва в сроке действия сертификата свыше шести месяцев, испытания оплачиваются в полном объеме.

4. Порядок получения аккредитации.

4.1. Экскурсоводам, получившим сертификат о соответствии уровня квалификации экскурсовода профессиональным требованиям для проведения экскурсионных программ на территории Национального парка «Самарская Лука», выдается разрешение (аккредитация) на проведение экскурсионных программ на территории Национального парка.

Срок действия разрешения (аккредитации) соответствует сроку действия аттестационного сертификата. После окончания срока действия данного разрешения, каждый экскурсовод в обязательном порядке должен получить новое разрешение, соответственно пройдя предварительную аттестацию.

Данный вид документа подтверждает право всех аттестованных экскурсоводов проводить экскурсии по утвержденным маршрутам и рекреационным участкам на территории Национального парка «Самарская Лука».

5. Порядок реализации экскурсионных программ на территории ФГБУ «Национальный парк «Самарская Лука».

5.1. Реализация экскурсионных программ на территории Национального парка «Самарская Лука» допускается только экскурсоводами, прошедшими аттестацию и получившими соответствующее разрешение (аккредитацию).

5.2. При реализации экскурсионных программ экскурсовод должен иметь при себе документы, удостоверяющие личность и разрешение (аккредитацию) администрации национального парка на проведение экскурсий по территории Самарской Луки.

5.3. При реализации экскурсионных программ для туристических групп, аккредитованный экскурсовод в обязательном порядке должен обеспечить каждого участника туристической группы туристической путевкой или иметь при себе маршрутный лист Национального парка, в котором указывается количество человек и ответственный в туристической группе, маршрут следования и места остановок. Все туристические путевки и маршрутные листы должны быть заполнены в строгом соответствии с требованиями Национального парка «Самарская Лука» об оформлении разрешительных документов.

5.4. Разрешительным документом для пребывания на территории Национального парка самого экскурсовода является аккредитация.

5.5. Экскурсионные программы должны проводиться только по туристическим маршрутам и на рекреационных участках, согласованных с дирекцией Национального парка «Самарская Лука». Допускается проведение нерегламентированных экскурсионных программ в границах населенных пунктов.

5.6. От аккредитованных экскурсоводов в адрес Национального парка принимаются предложения о создании новых экскурсионных программ, разработке новых туристических маршрутов и открытии новых рекреационных участков. При необходимости специалистами парка может быть оказано содействие в получении экскурсоводами дополнительной информации о природной, историко-культурной и природоохранной специфике национального парка «Самарская Лука».